



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAL**

Anexo II do Edital nº 10, de 29.01 .2015- UFPA

Endereço de entrega da documentação:

Campus Universitário de Abaetetuba

Os itens para sorteio das Provas Escrita e Didática:

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Campus Universitário de Abaetetuba

Gestão da Produção e Pesquisa Operacional

1 - CONCEITOS FUNDAMENTAIS DA PRODUÇÃO ENXUTA E DA PRODUÇÃO MAIS LIMPA: Conceitos, princípios e regras da produção enxuta; Estratégias da Gestão do STP no chão de fábrica; Origem e influência da produção mais limpa; Conceitos, vantagens e níveis de oportunidades da produção mais limpa; Barreiras à produção mais limpa; A produção mais limpa no Brasil; Metodologia da produção mais limpa e suas limitações;

2 - GESTÃO PLANEJADA DE MANUTENÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS: Introdução, História da Manutenção, Conceitos de manufatura; Tipos de manutenção - manutenção corretiva não planejada, manutenção corretiva planejada, Manutenção preventiva, Manutenção preditiva; Modelo de Manutenção - Manutenção Produtiva Total (TPM), Manutenção Centrada na Confiabilidade (RCM), Manutenção Baseada na Confiabilidade (RBM);

3 - INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS INDUSTRIAIS: Definição de sistema integrado de produção; Processo de Capacitação Tecnológica; A gestão da informação e sua influência na integração de sistemas integrados; Tipos de Integradores de Sistemas Industriais e suas aplicações;

4 - INTRODUÇÃO À GESTÃO DE OPERAÇÕES: Definição de gestão de operações industriais; Gestão da operação integrada com outras áreas da organização; O papel do gestor nos processos de operações industriais; A gestão do conhecimento e suas influências nas operações industriais;

5 - INTRODUÇÃO À PESQUISA OPERACIONAL: Fases de um Projeto de Pesquisa Operacional; Formalização e Tipos de Modelos e principais Métodos de PO (estatístico, decisão multicritério, heurísticas etc; Pesquisa Operacional e a Gestão da Produção Industrial - aplicações; Softwares: otimização, de estatística, aplicados à produção (ST-Point e Tempo ou PREACTOR) e de simulação;

6 - LOGÍSTICA E SUPPLY CHAIN MANAGEMENT, SCM: Planejamento estratégico na Logística industrial; Diagnóstico situacional em logística industrial; Pesquisa e Desenvolvimento em logística industrial; Logística reversa – conceitos e aplicações; Modelos de Pesquisa Operacional aplicados à logística; Supply Chain Management – conceitos, modelos e aplicações; Supply Chain e SCM - Supply Chain Management, ECR – Efficient Consumer Response, CRM – Customer Relationship Management;

7 - MÉTODOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS APLICADOS À PRODUÇÃO INDUSTRIAL: Métodos quantitativos, introdução, conceitos, modelos de previsão - Séries Temporais/Projeção, Média Móvel, Suavizamento exponencial, projeção e coeficientes de ciclicidade, Análise além da tendência temporal de crescimento a sazonalidade da demanda; Métodos Qualitativos, introdução, conceitos, ferramentas - Método Delphi, Júri de Executivos, Força de Vendas, Pesquisa de Mercado, Analogia histórica;

8 - PESQUISA OPERACIONAL: Teoria de Filas; Cadeia de Markov; Programação Dinâmica; Simulação em Pesquisa Operacional;

9 - PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO I: Gestão de estoques; Funções dos Estoques; Razões para o surgimento/manutenção dos estoques; Modelo Básico de gestão de estoques;

10 - PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO II: Planejamento Agregado; Funcionamento do Planejamento Agregado; Plano Mestre de Produção, Funcionamento do Plano Mestre de Produção; MRP (Planejamento das Necessidades De Materiais);

11 - PRODUÇÃO E SUSTENTABILIDADE: Conceito de sustentabilidade dos processos industrial; O modelo Triple Bottom Line; O papel das indústrias no desenvolvimento sustentável industriais; Os agentes dos processos industriais e suas responsabilidades organizacionais;

12 - TEORIA DAS RESTRIÇÕES NA GESTÃO DE OPERAÇÕES INDUSTRIAIS: Conceitos gerais; Princípios básicos; O processo de raciocínio da TOC – árvore da realidade atual; evaporação de nuvem; outros processos; Processo de melhoria – restrição e quebrando as restrições; Aplicações dos conceitos;